



Sehr geehrte Damen und Herren,

da uns die Zufriedenheit unserer Gäste ein großes Anliegen ist, führen wir zur Zeit in unserem Ort eine Gästebefragung durch. Sie dient als Informations- und Kontrollinstrument zur Sicherung und Steigerung der Qualität des touristischen Angebotes in unserem Ort. Auf Basis Ihrer Erfahrungen und Meinungen werden Maßnahmen abgeleitet und in der Praxis umgesetzt.

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und dauert ca. 5 Minuten.

Wir versichern Ihnen einen streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten. Die von Ihnen übermittelten Angaben werden nicht auf Ihre Person zurückgeführt.

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Unterstützung und Ihre Zeit!

Angaben zu Ihrem Aufenthalt:

1 Sind / Waren Sie in Stützerbach Übernachtungsgast?

ja

nein

2 Wie lange ist / war Ihr Aufenthalt in Stützerbach?

- Tagesgast
- 2 - 3 Tage
- 4 - 6 Tage
- länger als 6 Tage

3 In welcher Jahreszeit verbringen Sie Ihren Urlaub in Stützerbach?

- Frühjahr
- Sommer
- Herbst
- Winter

4 Mit wem haben Sie Stützerbach besucht?

- allein
- Familie
- (Ehe-)Partner
- Freunde/Bekannte
- organisierte Reisegruppe
- sonstiges:

5 Wie oft haben Sie Stützerbach in der Vergangenheit besucht?

- noch nie
- einmal
- öfter als einmal

Bewertung der Informationsquellen:

Bewertung unseres Ortes:

9 Der Gesamteindruck von Stützerbach ist...

sehr positiv eher positiv weder noch eher negativ sehr negativ
jñ jñ jñ jñ jñ

10 Was sind/waren die Gründe für Ihren Aufenthalt in Stützerbach?

(Mehrfachauswahl möglich)

- € Erholung
- € Bildung/Kultur
- € Natur
- € Sport
- € Erlebnis
- € Wellness/Kur/Gesundheit
- € Zeit mit der Familie
- € Besuch von Freunden/Bekannten/Verwandten
- € geschäftliche Gründe
- € sonstiges:

11 Ist Stützerbach für Ihren Urlaub geeignet?

sehr geeignet eher geeignet weder noch eher ungeeignet nicht geeignet
jñ jñ jñ jñ jñ

12 Wie beurteilen Sie Stützerbach hinsichtlich...

	sehr positiv	eher positiv	weder noch	eher negativ	sehr negativ	keine Beurteilung möglich
der Verkehrsanbindung	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
dem öffentlichen Personennahverkehr	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
der touristischen Beschilderung	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ
der Parkplatzsituation	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ	jñ

13 Wie würden Sie Stützerbach charakterisieren?

	völlig	eher	weder noch	eher	völlig	
gastfreundlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ungastlich
authentisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	künstlich
einzigartig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	austauschbar
attraktives Ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unattraktives Ambiente
interessant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	langweilig

Beurteilung unseres touristischen Angebotes:

14 Wo haben Sie in Stützerbach übernachtet?

- Hotel
- Gasthof
- Pension
- Campingplatz
- Jugendherberge
- Ferienwohnung/Ferienhaus
- Bauernhof
- Sanatorium
- Privatzimmer
- ich/wir habe/n nicht übernachtet
- sonstige Unterkunft:

15 Wie lautet der Name Ihrer Unterkunft?

23 Welche sind/waren Ihre bevorzugten sportlichen Aktivitäten in Stützerbach?

- Wintersport
- Wandern
- Radfahren/Mountainbiking
- Nordic Walking
- Wassersport

24 Wie beurteilen Sie das gastronomische Angebot in Stützerbach (falls zutreffend)?

	sehr positiv	eher positiv	weder noch	eher negativ	sehr negativ	keine Beurteilung möglich
Vielfalt des Angebotes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25 Kennen Sie den Rennsteig?

- ja
- nein

26 Was verbinden Sie mit dem Rennsteig?

(Mehrfachauswahl möglich)

- Rennsteigglied
- Rennsteiglauf
- Wandern
- Radfahren
- Natur/ Waldlandschaft
- Grenzweg
- Kirchen, Burgen und Schlösser
- Gastlichkeit
- nichts
- sonstiges:

Im folgenden Abschnitt bitten wir Sie um eine Bewertung unserer touristischen Information:

27 Haben Sie die Touristinformation in Stützerbach genutzt?

ja

nein (dann bitte fortfahren mit Frage 29)

28 Wie beurteilen Sie die Touristinformation in Stützerbach (falls zutreffend)?

	sehr positiv	eher positiv	weder noch	eher negativ	sehr negativ	keine Beurteilung möglich
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelle Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten der Touristinformation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29 Haben Sie die telefonische Auskunft in Stützerbach genutzt?

ja

nein (dann bitte fortfahren mit Frage 31)

30 Wie beurteilen Sie die telefonische Auskunft in Stützerbach (falls zutreffend)?

	sehr positiv	eher positiv	weder noch	eher negativ	sehr negativ	keine Beurteilung möglich
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
individuelle Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Haben Sie die Web-Seite von Stützerbach besucht?

ja

nein (dann bitte fortfahren mit Frage 33)

32 Wie beurteilen Sie die Web-Seite von Stützerbach (falls zutreffend)?

	sehr positiv	eher positiv	weder noch	eher negativ	sehr negativ	keine Beurteilung möglich
Übersichtlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantität der Informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Möglichkeit der Kontaktaufnahme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Angaben zu Ihrer Person:

33 Ihr Geschlecht?

- weiblich
 männlich

34 Wie alt sind Sie?

- 18 - 25 Jahre
 26 - 35 Jahre
 36 - 45 Jahre
 46 - 55 Jahre
 56 - 65 Jahre
 älter als 65 Jahre

35 Aus welchem Land kommen Sie?

- Deutschland, Bundesland:
- Ausland, und zwar:

36 Welchen Beruf üben Sie derzeit aus?

- Schüler/-in
 - Student/-in
 - Auszubildender/-e
 - Wehrdienst/Zivildienst
 - Selbstständig
 - Angestellter/-e
 - Beamter/-e
 - Hausfrau/Hausmann
 - Rentner/-in
 - zur Zeit ohne Beschäftigung
 - sonstiges:
-

Haben Sie Interesse an einer regelmäßig durchgeführten Gästebefragung teilzunehmen?

Die Teilnehmer der Gästebefragung erhalten mehrmals im Jahr einen Fragebogen zu touristischen Themen per E-Mail. Geplant sind 6 bis 8 Hauptbefragungen sowie mehrere Teilbefragungen pro Jahr.

- ja
- nein

Für die Teilnahme an der regelmäßig durchgeführten Gästebefragung benötigen wir Ihre E-Mailadresse:

Meine E-Mailadresse lautet: